

DENTALPLANET HAMBARAVI PRIVAATSUSPOLIITIKA

1. PRIVAATSUSPOLIITIKA EESMÄRK

1.1 Patsientide isikuandmete töötlemisel lähtutakse DentalPlanet Hambaravi firmasisesest privaatsuspoliitikast, mille alusel teavitatakse patsiente isikuandmete töötlemisest, milliseid andmeid töödeldakse ja millised on patsiendi õigused seoses isikuandmete töötlemisega. DentalPlanet Hambaravi privaatsuspoliitika täitmisel lähtutakse Euroopa Parlamendi poolt kinnitatud Isikuandmete kaitse üldmääruse nõuetest.

2. ISIKUANDMETE TÖÖTLEJA

2.1 Isikuandmete vastutav töötleja on DentalPlanet Hambaravi OÜ registrikood 10627243; aadress Jaama 56A, Tartu.; telefoni nr +372 513 4378; meiliaadress: info@dentalplanet.ee

3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK

3.1 DentalPlanet Hambaravi tegeleb patsiendile hambaraviteenuse osutamisega ning töötleb patsiendi kontaktandmeid ja terviseandmeid patsiendile kvaliteetse tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil.

3.2 Terviseandmeid edastatakse hambalaborile ja neid hallatakse pilvepõhistes röntgenprogrammides. DentalPlanet Hambaravil on õigus konsulteerida patsiendi tervise küsimuste osas teise tervishoiuteenuse osutajaga. Tervishoiuteenuse osutamise osaks on patsiendile läheneva vastuvõtuaaja meeldetuletamine e-kirja või SMS-i teel, kui patsient on need kontaktandmed DentalPlanet Hambaravile esitanud.

3.3 DentalPlanet Hambaravil on võlaõigusseaduse § 769 alusel kohustus tervishoiuteenuse osutamine dokumenteerida. Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise eesmärgil hoiab DentalPlanet Hambaravi patsiendi terviseandmeid ja tervishoiuteenuste osutamise ajalugu ravihaldusprogrammis ning edastab andmeid riiklikesse andmebaasidesse (Digilugu ja Digipilt). Tervishoiuteenuse osutamisega seotud andmeid säilitatakse 110 aastat alates patsiendi sünnist.

3.4 Juhul kui tervishoiuteenuse osutamise eest tasumise kohustuse võtab üle Eesti Haigekassa, edastab DentalPlanet Hambaravi Eesti Haigekassale arvestuse pidamiseks vajalikud andmed. Edastatud andmeid säilitatakse nii kaua, kui ravikindlustuse seadusest ja Eesti Haigekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingust tulenevalt vajalik on.

3.5 Kui tervishoiuteenuse osutamise eest tasub patsient ise, siis töötleb DentalPlanet Hambaravi arveinfot tasumise võimaldamise eesmärgil. Kui tasumata arvete osas ei õnnestu patsiendiga tasumise kokkulepet saavutada, on DentalPlanet Hambaravil õigus kasutada inkassoteenust ning sel eesmärgil arveinfot inkassoteenuse pakkujale edastada.

3.6 Kui DentalPlanet Hambaravi poole pöördub andmete saamiseks kohus või riigiasutus (politsei, prokuratuur, julgeolekuasutus), siis on DentalPlanet Hambaravi kohustatud neile andmeid esitama vastavalt õigusaktide nõuetele.

4. PATSIENDI ANDMEKAITSEALASED ÕIGUSED

4.1 Patsiendil on õigus saada juurdepääs enda kohta käivatele isikuandmetele, sh isikutele ja asutustele, kellele andmeid on edastatud. DentalPlanet Hambaravi väljastab patsiendile tema soovitud isikuandmed meili teel või paber kandjal. Paber kandjal andmed antakse taotlejale üle isiklikult patsiendi isikut tõendava dokumendi alusel või volikirja alusel teisele isikule tema isikut tõendava dokumendi alusel.

4.2 Patsiendil on õigus nõuda andmete ülekandmist teisele isikuandmete töötlejale (teisele juriidilisele või füüsilisele isikule). Selleks peab patsient esitama digiallkirjastatud avalduse e-kirja teel aadressile info@dentalplanet.ee või paber kandjal allkirjastatud avalduse.

Avalduses peab sisalduma selle isikuandmete töötleja, kellele patsient enda andmete ülekandmist soovib ja järgnevad andmed: nimi (juriidiline või füüsiline isik); registri- või isikukood; juriidilise isiku kontaktisiku, kellele andmete edastamist soovitakse, nimi, isikukood ja e-posti aadress. DentalPlanet Hambaravi kinnitab avalduse kättesaamise ja selgitab välja, missuguseid andmeid patsient täpselt soovib üle kanda (näiteks ajaperiood, ravijuhud, terviseandmed vm) ning edastab soovitud andmed patsiendi esitatud kontaktisiku e-posti aadressile.

4.3 Patsiendil on õigus nõuda, et DentalPlanet Hambaravi parandaks teda puudutavad ebaõiged isikuandmed või täiendaks ebatäielikke isikuandmeid. Patsiendi soovil andmete parandamiseks esitab ta enda isikuandmete digiallkirjastatud avalduse e-kirja teel aadressile info@dentalplanet.ee või paber kandjal allkirjastatud avalduse.

4.4 Patsiendil on õigus nõuda oma andmete kustutamist, kui:

4.4.1 Isikuandmeid ei ole vaja algse kogumise või töötlemise eesmärgil

4.4.2 Isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult

Patsiendi soovil andmete kustutamise korral esitab patsient enda isikuandmete kustutamiseks digiallkirjastatud avalduse e-kirja teel aadressile info@dentalplanet.ee või paber kandjal allkirjastatud avalduse.

4.5 Kui patsient leiab, et isikuandmete töötlemisel on DentalPlanet Hambaravi rikkunud tema õigusi, on tal õigus pöörduda nii Andmekaitse Inspektsiooni kui kohtu poole. Andmekaitse Inspektsiooni kontaktandmed on järgnevad: telefoni +372 627 4135; meiliaadress info@aki.ee; aadress Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129